

FORMATION CONTINUE

# hes. so prepared.

Catalogue des formations 2021

Haute Ecole de  
Travail Social

# Communication coopérative dans la relation pédagogique PF – étudiante ou étudiant

**> Durant ce cours-atelier, apprenez à analyser les freins qui peuvent apparaître dans la relation pédagogique à des moments délicats du processus de formation, en particulier lors de tensions répétées dans l'équipe de travail ou avec les usagères et usagers, à l'occasion de feedbacks à donner, de cadres ou de demandes délicates à poser.**

Les principes de base de l'éducation populaire, l'approche gestaltiste du processus d'apprentissage, la représentation holistique de la personne et du collectif, et les outils de la Résolution Non Violente des Conflits (RNVC) nous permettront d'enrichir nos interventions pédagogiques. Nous apprendrons notamment à donner des feedbacks dans une perspective à la fois phénoménologique et non-violente, permettant au processus d'apprentissage de se déployer dans le respect de tous les acteurs et actrices de la formation.

## Objectifs

- Analyser les situations problématiques de communication dans une triple perspective s'inspirant de 3 courants andragogiques : la Gestalt, la Non-violence active, l'Education Populaire
- Repérer les attitudes et réactions possibles face aux tensions, conflits, évaluations, ...
- Entraîner l'attitude coopérative et exercer des manières d'inviter l'étudiante et étudiant à déployer cette attitude avec les usagères et usagers et les collègues
- Exercer les outils de la RNVC dans les situations critiques de la relation pédagogique
- Définir les critères d'un feedback utile, spécifique, non-violent et les conditions à assurer

- S'entraîner à préparer et donner un feedback constructif à partir de notre boîte à outils

## Public cible

PF certifié-e-s dans le domaine de la santé et du travail social

## Dispositif pédagogique

- Alternance d'apports théoriques, d'analyses de pratique et de travaux en petits groupes
- Entraînement pratique des outils et attitudes à partir de mises en situation

## Organisation

### Intervenante

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, Gestalt-thérapeute, formatrice en communication interpersonnelle, maître d'enseignement HES

### Dates & horaires

9 et 10 septembre 2021, de 8h45 à 12h00 et de 13h15 à 16h30

### Lieu de la formation

Haute Ecole de Travail Social  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre

## Contact

HES-SO Valais-Wallis  
Formation continue  
Route de la Plaine 2  
3960 Sierre  
+41 58 606 92 92  
info.social@hevs.ch

## Inscription et délai

En ligne sur :  
[www.hevs.ch/fc-hets](http://www.hevs.ch/fc-hets)  
Jusqu'au 31 juillet 2021

## Prix

CHF 200.-  
Le solde est pris en charge par le Fonds de formation pratique de la HES-SO Delémont.



# hes. so you.

HES-SO Valais-Wallis – Formation continue  
Route de la Plaine 2 – 3960 Sierre  
+41 58 606 92 92 – info.social@hevs.ch

[hevs.ch/fc-hets](https://hevs.ch/fc-hets) |     



2020